

## RESPUESTAS A OBSERVACIONES AL TERMINOS DE REFERENCIA DEFINITIVOS DE LA INVITACION PUBLICA N. 007 DE 2023

Mediante el presente documento se da respuesta a las observaciones realizadas dentro de los términos establecidos en el cronograma de los Términos de Referencia de la Invitación Pública No. 007 de 2023, cuyo objeto es la "SUMINISTRO DE REACTIVOS, INSUMOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA ÁREA DE LABORATORIO DE LA ESE HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ".

### OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA COMPROLAB SAS

COMPROLAB SAS se permite presentar las siguientes observaciones al proceso en referencia:

Observación 1 *Página 17, Ítem 1: ANALIZADOR PRINCIPAL DE QUÍMICA CLÍNICA AUTOMATIZADA Solicitamos amablemente sea retirado o corregido los tipos de muestras (Suero, plasma y orina) dado que esto no es una especificación técnica del equipo sino del reactivo de la técnica que se quiera solicitar.*

RESPUESTA OBSERVACIONA: Revisada la presente observación, se informa ser Aceptada, toda vez que revisado la observación, efectivamente dicho equipo no procesa esas pruebas, para lo cual, el ítem 1 del 2.9.12.4.3. FICHA TECNICA EQUIPOS, se procederá a ajustar mediante Adenda, y el cual quedara así:

ITEM	EQUIPO	CARACTERISTICAS	CANTIDAD
1	UN (01) EQUIPO ANALIZADOR PRINCIPAL QUIMICA CLINICA AUTOMATIZADA – ESPECIFICACIONES TECNICAS	<p>Se solicita Analizador para el área de Química con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizador con Velocidad mínima de procesamiento MINIMO 600 test por hora.</li> <li>• Método fotométrico, Potenciométrico, turbidimétrico.</li> <li>• Realizar test de Hemoglobina Glicosilada.</li> <li>• Sistema con acceso continuo de las muestras.</li> <li>• Equipo para Instalar sobre el piso.</li> <li>• Deposito refrigerado de reactivos desde 40 posiciones.</li> <li>• Reactivos dedicados con códigos de barra, que no requiera preparación de los mismos.</li> <li>• Lector de código de barras interno para muestras y reactivos.</li> <li>• Brazos para dispensación de Reactivos y muestras</li> <li>• Pipeta para muestras, con detector de coagulo</li> <li>• Pipeta para muestras, con detector de Burbuja (Opcional)</li> <li>• Sistema de carga de muestras con tubo primario, tubo de separación y copillas pediátricas.</li> <li>• Mínimo de 50 posiciones para muestras disponibles, por medio de gradillas.</li> <li>• Cubetas de reacción permanentes o desechables, sistema de incubación de baño con temperatura controlada.</li> <li>• Dilución automática para las muestras que superen el intervalo de linealidad de la prueba.</li> <li>• Comunicación bidireccional para procesamiento de muestras con el software del laboratorio clínico.</li> <li>• Debe permitir la interrupción del procesamiento en curso para realizar pruebas de urgencia con prioridad sobre la rutina.</li> <li>• Chequeo automático de la calidad de las cubetas.</li> <li>• Programa de control de calidad interno que permita visualizar los datos en gráficos de Levey-Jennings.</li> <li>• Desionizador o Destilador, que garantice el consumo de agua requerido por el equipo para su funcionamiento</li> <li>• Comunicación bidireccional que permita la transmisión de datos al LIS.</li> <li>• Capacidad de conexión para diagnostico remoto por parte del proveedor.</li> <li>• Se debe garantizar la protección del equipo por medio de un transformador eléctrico y UPS.</li> <li>• Se debe entregar los calibradores, material de control de calidad Interno, consumible y soluciones requeridas para poder realizar los test completos.</li> <li>• Un (01) Equipo de cómputo e impresora.</li> </ul>	1

Observación 2 *Página 18 y 20, Ítem 3 y ítem 8 UN (01) EQUIPO ANALIZADOR PRINCIPAL – AREA NEONATAL E INFECCIOSAS AUTOMATIZADA – ESPECIFICACIONES TECNICAS. (MICROELISA): Solicitamos amablemente se nos aclare si según necesidad del laboratorio Clínico, es requerido los dos analizadores principales para el área de inmunología, de no ser así favor realizar el cambio de la solicitud y dejar solo uno.*

RESPUESTA OBSERVACION: Revisada la presente observación, se informa no ser aceptada, toda vez que los equipos establecidos en el ítem 3 UN (01) EQUIPO ANALIZADOR PRINCIPAL INMUNOLOGIA y el ítem 8, corresponden al equipo principal y al equipo requerido por back up, situación que es necesaria para el hospital debido a que si se llegare a presentar el daño del equipo principal, el hospital está obligado a dar oportuna respuesta a los exámenes dentro de las 24 horas de tomada la muestra, por tal motivo se continuara solicitando la presentación y entrega de los dos equipos objeto de la observación.

Observación 3 *Páginas 22, Ítem 14: Solicitamos amablemente sea enviada las estadísticas de consumo para el área de Biología Molecular debido a que el equipo ofertado depende de un volumen necesario para procesar de 60 a 90 test, por esta razón solicitamos estadísticas y aclaración por mes, en caso de no cumplir con consumo solicitamos considerar la revisión del requerimiento de los ítems 162 al 166 del listado a ofertar.*

RESPUESTA OBSERVACION: Revisada la presente observación, se informa no ser aceptada, toda vez que el Hospital Rosario Pumarejo de López cuenta con los servicios de laboratorio habilitados ante la Secretaria de Salud Departamental, dentro del cual se establece la toma, practica y entrega de resultado de los exámenes panel respiratorio y panel de meningitis; ahora bien, respecto a la estadística se informa que para el último trimestre de la vigencia 2023, se ha realizado 12 exámenes, situación por la cual no es procedente para el hospital aceptar y supeditar sus necesidades y la prestación de los servicios de salud conforme los consumos mínimos de los proveedores.

Observación 4 *Página 23 ítem 18: Solicitamos amablemente se nos confirme si el número de tubos para la centrifuga es de 12 tubos o de 24 tubos.*

RESPUESTA OBSERVACION: Revisada la presente observación, se informa que por error involuntario, en la descripción del ítem 18 centrifugas de 24 tubos, se estableció una cantidad inferior, situación que se aclara, en el sentido que la entidad requiere dos (02) centrifugas de 24 tubos

18	DOS (02) CENTRIFUGAS DE 24 TUBOS PARA LA CORRECTA CENTRIFUGACIÓN DE LAS MUESTRAS (DIGITALES) DE APOYO A LA INTEGRALIDAD DEL SERVICIO	DOS (02) CENTRIFUGAS DE 24 TUBOS PARA LA CORRECTA CENTRIFUGACIÓN DE LAS MUESTRAS (DIGITALES) DE APOYO A LA INTEGRALIDAD DEL SERVICIO	2
----	--	--	---

Observación 5 *Página 31 Ítem 2 Obligaciones Específicas: Solicitamos amablemente sea corregido a 5 días hábiles la entrega de los ítems contratados ya que no coincide número en letras con el numero en paréntesis. Además, tener en cuenta que para los productos de ambiente las transportadoras manejan tiempo de entrega estimado de 3 a 5 días hábiles.*

RESPUESTA OBSERVACION: Revisada la presente observación, se informa NO ser aceptada, sin embargo se procederá a aclarar la redacción de la obligación específica Nro. 2, en el sentido de establecer que el termino máximo de entrega es de tres (3) días; lo anterior, toda vez el hospital debe por normas de habilitación entregar de manera oportuna los resultados de los exámenes tomados, siendo el plazo de máximo 3 días, un término que dentro del protocolo de calidad institucional, es el máximo tiempo que se puede permitir.

La obligación específica Nro. 2, se modificara mediante Adenda y quedara así:

2. Garantizar la entrega de los ítem contratados y en las cantidades solicitadas dentro de los tres (03) días hábiles siguientes a la recepción del pedido

Observación 6 *Página 31 ítem 7 Obligaciones Específicas: Solicitamos amablemente considerar o modificar ítem ya que el oferente aceptará devolución de productos en caso de presentar defectos en su empaque o alteraciones que incidan en su calidad.*

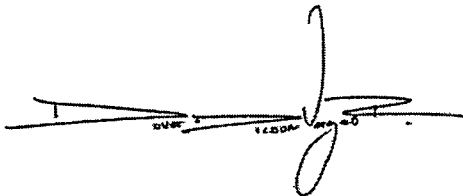
RESPUESTA OBSERVACION: Revisada la presente observación, se informa NO ser aceptada, debido a que el hospital históricamente ha acudido a esta medida cuando hay menor rotación de la prueba, se busca evitar vencimiento de reactivos, mediante el cambio y/o devolución al proveedor, buscando así prevenir posibles hallazgos de los entes de control

Observación 7 *Página 31 ítem 10 Obligaciones Específicas: Se sugiere corregir soporte científico, este será atendido una vez se active soporte 24/7 con el servicio de ingeniería y luego que se evidencie asunto estrictamente científico se programará para acompañamiento. Por otro lado, sugerimos retirar el compromiso de instalar equipo como soporte prontamente mientras se soluciona la falla con el fin de no interrumpir la prestación del servicio del Laboratorio Clínico. Esto debido que dentro de la propuesta técnica se solicita equipo principal y Back up; así mismo se certifica por medio de carta el compromiso de un Laboratorio de Referencia para remisión de muestras como plan de contingencia.*

RESPUESTA OBSERVACION: Revisada la presente observación, se informa ser aceptada, en el sentido de aclarar y corregir la redacción de la presente obligación, la cual, se procederá mediante Adenda a ser ajustada y el cual quedara así:

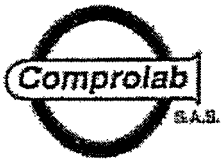
10. El soporte técnico debe ser 24 horas, 7 días a la semana, se debe asumir las adecuaciones logísticas y locativas necesarias para el correcto funcionamiento de los equipos. Si el daño en un equipo no puede ser reparado en las instalaciones del Laboratorio Clínico por el personal del servicio técnico que suministra el contratista, este debe contar con un equipo en back up para seguir prestando servicio; si el daño es mayor, debe contar con un laboratorio de referencia para hacer remisión de las muestras. Y el soporte científico será atendido una vez se active soporte 24/7 con el servicio de ingeniería y luego que se evidencie asunto estrictamente científico se programará para acompañamiento.

Dada en Valledupar Cesar, a los 25 de mayo de 2023.



**DUVER DICSON VARGAS ROJAS**  
Agente Especial Interventor  
E.S.E Hospital Rosario Pumarejo de López

Proyectó: Jefferson Castro Romero. Asesor Jurídico Externo  
Griseldina Romero Escobar. Líder Laboratorio *Griseldina Romero E*



Comercializadora de Productos  
para Laboratorios S.A.S.



**HUMAN**

Bogotá, D. C., 18 de Mayo 2023

Señores:  
**HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ – ESE**  
Atn: Dr. Duver Vargas  
Agente Especial Interventor  
Valledupar, Cesar

**REF: OBSERVACIONES A LA INVITACIÓN PUBLICA 007 DE 2023 PROYECTO TÉRMINOS DE REFERENCIA, OBJETO “SUMINISTRO DE REACTIVOS, INSUMOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA ÁREA DE LABORATORIO DE LA ESE HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ - E.S.E”**

Respetados Señores:  
COMPROLAB SAS se permite presentar las siguientes observaciones al proceso en referencia:

### **Observación 1**

#### ***Página 17, Ítem 1: ANALIZADOR PRINCIPAL DE QUÍMICA CLÍNICA AUTOMATIZADA***

- **Módulo de medición de Electrolitos integrado al Equipo, de fácil instalación, con mantenimiento automático, que permita determinar los analitos Sodio, Potasio y Cloro en muestras de suero, plasma u Orina. (opcional) o con equipo independiente.**

Solicitamos amablemente sea retirado o corregido los tipos de muestras (Suero, plasma y orina) dado que esto no es una especificación técnica del equipo sino del reactivo de la técnica que se quiera solicitar.

### **Observación 2**

#### ***Página 18 y 20, Ítem 3 y 8:***

Solicitamos amablemente se nos aclare si según necesidad del laboratorio Clínico, es requerido los dos analizadores principales para el área de inmunología, de no ser así favor realizar el cambio de la solicitud y dejar solo uno.

**Observación 3**

**Páginas 22, ítem 14:**

14	UN (01) EQUIPO ANALIZADOR PRINCIPAL - AREA BIOLOGIA MOLECULAR- QUE INCLUYA LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TECNICAS:	<p><u>ANALIZADOR BIOLOGIA MOLECULAR</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere plataforma en un sistema cerrado de biología molecular que utilice cartuchos desechables de un solo uso que sean independientes para el procesamiento de la prueba.</li> <li>Con ello, se requiere reducir al mínimo el riesgo de contaminación cruzada entre las muestras y permite realizar un examen de biología molecular con bajos requerimientos de bioseguridad e Infraestructura.</li> <li>Se debe garantizar la protección del equipo por medio de un transformador eléctrico y UPS.</li> <li>Sistemas con conexión Interface con LIS de Laboratorio.</li> <li>Cartuchos desechables de un solo uso, hechos de polipropileno.</li> <li>Hasta 16 sitios de reacción controlados de forma independiente.</li> </ul>	1
----	--	---	---

Solicitamos amablemente sea enviada las estadísticas de consumo para el área de Biología Molecular debido a que el equipo ofertado depende de un volumen necesario para procesar de 60 a 90 test, por esta razón solicitamos estadísticas y aclaración por mes, en caso de no cumplir con consumo solicitamos considerar la revisión del requerimiento de los ítems 162 al 166 del listado a ofertar.

**Observación 4**

**Página 23 ítem 18:**

18	DOS (02) CENTRIFUGAS DE 24 TUBOS PARA LA CORRECTA CENTRIFUGACIÓN DE LAS MUESTRAS (DIGITALES) DE APOYO A LA INTEGRALIDAD DEL SERVICIO	DOS (02) CENTRIFUGAS DE 12 TUBOS PARA LA CORRECTA CENTRIFUGACIÓN DE LAS MUESTRAS (DIGITALES) DE APOYO A LA INTEGRALIDAD DEL SERVICIO	2
----	--	--	---

Solicitamos amablemente se nos confirme si el número de tubos para la centrifuga es de 12 tubos o de 24 tubos.

**Observación 5**

**Página 31 ítem 2 Obligaciones Específicas:**

**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:**

- Entregar por su cuenta y riesgo los reactivos, insumos y equipos en apoyo tecnológico en el lugar, cantidad, calidad y oportunidad especificada por la de conformidad con el anexo.
- Garantizar la entrega de los ítem contratados y en las cantidades solicitadas dentro de los tres (05) días hábiles siguientes a la recepción del pedido

Solicitamos amablemente sea corregido a 5 días hábiles la entrega de los ítems contratados ya que no coincide número en letras con el numero en paréntesis. Además, tener en cuenta que



Comercializadora de Productos  
para Laboratorios S.A.S.



**Human**

para los productos de ambiente las transportadoras manejan tiempo de entrega estimado de 3 a 5 días hábiles.

### **Observación 6**

#### ***Página 31 ítem 7 Obligaciones Específicas:***

7. Cambiar los reactivos e insumos, que por baja rotación o proximidad a vencer incluyendo aquellos sujetos a cadena de frío (previa notificación de 90 días por parte del Hospital) durante la ejecución del contrato y 4 meses después de terminado.

Solicitamos amablemente considerar o modificar ítem ya que el oferente aceptará devolución de productos en caso de presentar defectos en su empaque o alteraciones que incidan en su calidad.

### **Observación 7**

#### ***Página 31 ítem 10 Obligaciones Específicas:***

10. El soporte técnico y científico debe ser 24 horas 7 días a la semana se debe asumir las adecuaciones logísticas y locativas necesarias para el correcto funcionamiento de los equipos. Si el daño en un equipo no puede ser reparado en las instalaciones del Laboratorio Clínico por el personal del servicio técnico que suministra el contratista, este se debe comprometer a instalar otro equipo como soporte prontamente mientras soluciona la falla con el fin de no interrumpir la prestación del servicio al Laboratorio Clínico. Se debe garantizar capacitación y asesoramiento técnico y profesional al personal del Laboratorio Clínico cada vez que sea necesario.

Se sugiere corregir soporte científico, este será atendido una vez se active soporte 24/7 con el servicio de ingeniería y luego que se evidencie asunto estrictamente científico se programará para acompañamiento. Por otro lado, sugerimos retirar el compromiso de instalar equipo como soporte prontamente mientras se soluciona la falla con el fin de no interrumpir la prestación del servicio del Laboratorio Clínico. Esto debido que dentro de la propuesta técnica se solicita equipo principal y Back up; así mismo se certifica por medio de carta el compromiso de un Laboratorio de Referencia para remisión de muestras como plan de contingencia.

Agradecemos la atención presentada.

Cordialmente,  
**COMPROLAB SAS**  
860350711-1